

II. Інформація щодо кількості звершень (заявля) у роцї категорїї споживача

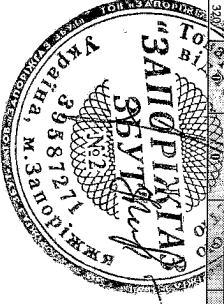
Продовження форми № 11-НІДЕКД-мнїнформ-позовання (грінь)

| № з/п | Назва теми | Код ридки | Інформація щодо кількості звершень/заявля, ок. | | | | | | | | |
|-------|--|-----------|---|---------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|------------|--------------------|--------|
| | | | Кількість зарєстрованих звершень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в роцї за категорїї споживача | | | | | | | | |
| | | | 3 мїс. за категорїєю споживача, ок. | | | | | | | | |
| | | | Усього | | У м. ч. за мїсяць | | У м. ч. за квартал | | Усього | | |
| | | | популярн. | індивідуальн. | у м. ч. за мїсяць | кварталн. | напопулярн. | у м. ч. за мїсяць | за квартал | у м. ч. за квартал | Усього |
| A | Облік | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Допомога при доставцї електричної енергїї | 165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Ухилення до оплати | 170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | Зміна до оплати | 175 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Виплата до оплати в дооплату | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | Виплата до оплати в дооплату | 185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Розплата до оплати | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Коридорні зв'язки оплати | 195 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Стороннї платежнї до оплати після подання заяви | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7 | Інше | 205 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Випередження за встановленим терміном | 210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Використання ресурсу | 215 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Неправильно встановлені параметри | 220 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Неправильний параметр | 225 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Забезпечення за параметром | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | Інше | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ціна | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | Зміна ціни | 245 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 | Неправильна ціна | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | Прозорість ціни (некоректність або ескізи електричних цїн) | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Інше | 260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Зміна поставця | 265 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Використання ресурсу/компенсація | 270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Використання надлишкових об'єктів | 275 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | Компенсація за надмірним використанням стандартної мережної мережної | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Експлуатація мережної | 285 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Підприємств | 290 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Інформація про споживача про надлишок електроенергїї | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Скарги на працюючу мережу | 300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Додатковий надлишок споживача | 305 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Відсутність надлишкових об'єктів | 310 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Порушення умов надання послуг, які не стосуються електропостачання | 315 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Звернення, які не стосуються питань електропостачання | 320 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Керівник офісу владодержавля

Виконавче

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Будівля КОМ (ПД)
Кампус КСБ (ПД)
061-280-49-63
УАДН.Калин@seerc.gov.ua