

ІНФОРМАЦІЯ
про надання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання комплексних та неоподаткованих
службових та їх неоподаткованих
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НАПОДЖИЛАЗ 35ВТ"
за 2020 рік

Стандарт	Заплановані показники	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, випущена споживачам у виконання, згідно порядку, тис. грн	Гарантовані стандарти		
				кількість випадків надання комплексних службових	літобчисл	інших
Рівень сервісу кон-центру протягом 30 секунд	75%	---				
Відсоток втривачка у черзі заявки кон-центру	10 %	---				
Надання даних про споживачів електроенергії	5 роб. днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, щодо відтасування пошкодженої техніки	45 днів		0	0	0	0
Розгляд звернень щодо порушень правдивості даних за електроенергією	5 роб. днів		0	0	0	0
Сума випущеної компенсації за наданням гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника протягом кварталу	30 днів		0	0	0	0
Виконання плану електропостачання (сума наданням даних про споживачів або електроенергії тис. кВт. год)			0	0	0	0
Виконання плану електропостачання з врахуванням даних щодо впливу аварій на обсяг спожитої електроенергії			0	0	0	0
Результат:			0	0	0	0

Сума компенсацій за наданням гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника у виконання споживачам у виконання службових та їх неоподаткованих

Директор ТОВ "НАПОДЖИЛАЗ 35ВТ"    Вірошні В.С.

* дані не включають електроенергію, що надана споживачам у виконання аварійних та інших спеціальних послуг (випадки) електроенергії, які не є предметом надання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника. Сума компенсацій за наданням гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника за період з 01.01.2020 по 31.12.2020 року.