

Ферма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗАПОРІЖГАЗ Код ЄДРПОУ 39587271
Місцезнаходження ЗБУТ"
69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Волгоградська, буд. 26-А

(визначити поштову адресу Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, будинок, провулок, площа тощо)

(визначити адресу, № квартири офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, і строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавць Калій Ю.В.
(П.І.Б.)
телефон: (061) 280-49-63

Бурлак Ю.М.
(П.І.Б.)

факс: _____

електронна пошта: _____

Yulia.Kalmi@zpgaszbnt.104.ua