

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій
за недотримання цих стандартів та вимог
за 2017 рік

Податок	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження:

ТОВ "ЗАПОРЖГАЗ ЗБУТ"
(найменування)
69035, вул. Заводська 7, м. Запоріжжя

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	-	-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025		не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030		не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання об'явленої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X		-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045			-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050			-	-	-	-	-
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055		до одного місяця	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		до одного місяця	-	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065		до одного місяця	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070		до одного місяця	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор ТОВ "ЗАПОРІЖГАЗЗБУТ"

Виконавць


(підпис)

Колеснікова Т.Р.
(П. І. Б.)
Нотич А.О.
(П. І. Б.)

Телефон:

061-280-49-80

Факс:

Електронна пошта:

Alona.Notych@zprgaszbut.104.ua

